



Estadística 2026 Base de Datos gestión y Control PQRSDF

Desde Jenny Lorena Peña Orjuela <jennyl.pena@supernotariado.gov.co>
Fecha Vie 24/07/2026 13:57
Para Milena Gomez Pineda <milena.gomezp@supernotariado.gov.co>; Wilson Andres Ardila Salcedo <wilson.ardila@supernotariado.gov.co>; Sandra Heleanne Riascos Rivas <sandra.riascos@supernotariado.gov.co>
CC Alfonso Garcia Manasse <alfonso.garciam@supernotariado.gov.co>; Superintendencia Delegada para el Registro <superdelegadaregistro@Supernotariado.gov.co>

Estimados buen día,

Teniendo en cuenta que se llevó a cabo inducción de la herramienta en asunto el día 30 de marzo de 2026 en donde se reiteró la importancia de diligenciar la base de datos de control y gestión PQRSDF para la Delegada de Registro, a hoy hay responsables que aún no han usado la herramienta, de esta manera no se ha podido obtener los informes y las automatizaciones que habíamos planificado, por tanto, comparto el estatus de diligenciamiento con corte a hoy 24 de julio de 2026:

RESPONSABLE	ASIGNADAS	DILIGENCIADAS	POR DILIGENCIAR	% SIN DILIGENCIAR
EDNA CAROLINA OLARTE MARQUEZ	5		5	100%
ANGELICA CONSUELO CACERES SOTO	72	1	71	99%
FRANCISCO ALFREDO RUIZ SERNA	80	13	67	84%
MARIA CAMILA PERDIGON ZORRILLA	113	33	80	71%
JORGE ORLANDO RICO LAGOS	87	36	51	59%
AMANDA AVILA	126	60	66	52%
PAULA ANDREA BOHORQUEZ CALA	112	67	45	40%
MARY GARCIA TEUTA	100	68	32	32%
HAROLD HEDER POLANIA CALDERON	59	49	10	17%
CAROLINA CUELLAR MONROY	26	24	2	8%
DIGNA ISABEL QUIROZ PADILLA	103		103	0%
RUTH MERCEDES GOMEZ PESTANA	48	48	0	0%
NANCY ALVAREZ	4		4	
JHON HENRY MUÑOZ ABRIL	1		1	
TRASLADO POR COMPETENCIA	1		1	
SANDRA MIREYA MEDINA RIOS	1		1	
ASIGNACIÓN (NUEVA O REITERATIVA)	1		1	
MARIA ANGELICA ARCE ROJAS	1	1	0	
Total general	1123	402	721	64%

Esto con el fin de iniciar planes de acción con los responsables para identificar porque no se está diligenciando la base y atacar las posibles causas.

Atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Lorena Peña
Profesional BD